

## Требования на стороне пациента

- Наличие доступа к порталу записи на прием Волгоградской области <https://registratura.volganet.ru>
- компьютер (с web-видеокамерой, микрофоном и наушниками), или ноутбук, или телефон с современным браузером и выходом в интернет.

В указанные врачом дату и время, необходимо авторизоваться на портале Электронная регистратура <https://registratura.volganet.ru> с помощью портала **Госуслуг**: необходимо отметить согласие на обработку персональных данных и нажать «Войти» (Рис. 1).

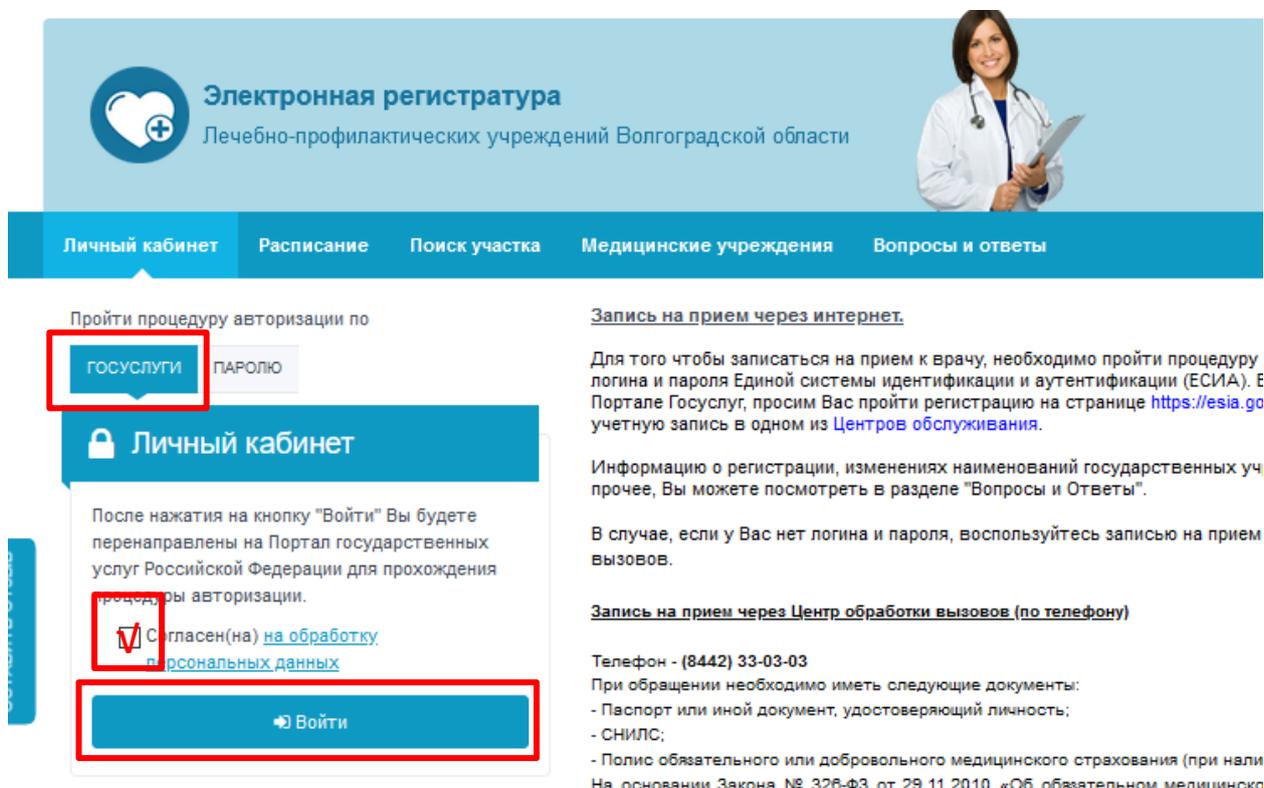


Рис. 1

После этого Вы будете перенаправлены на портал Госуслуг <https://esia.gosuslugi.ru/> для авторизации (Рис. 2).

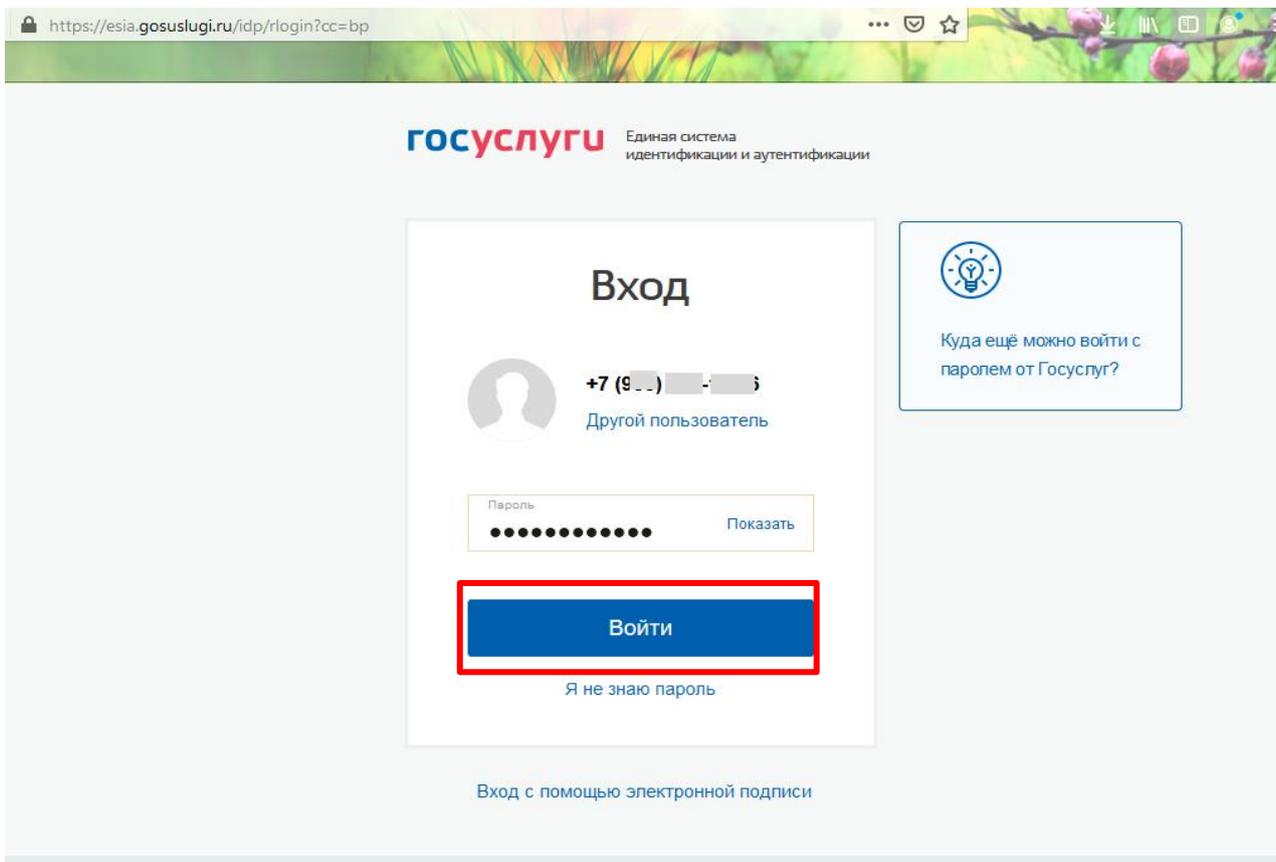


Рис. 2

После авторизации заходим во вкладку «Мои записи» и нажимаем на кнопку «Онлайн прием» (Рис. 3).

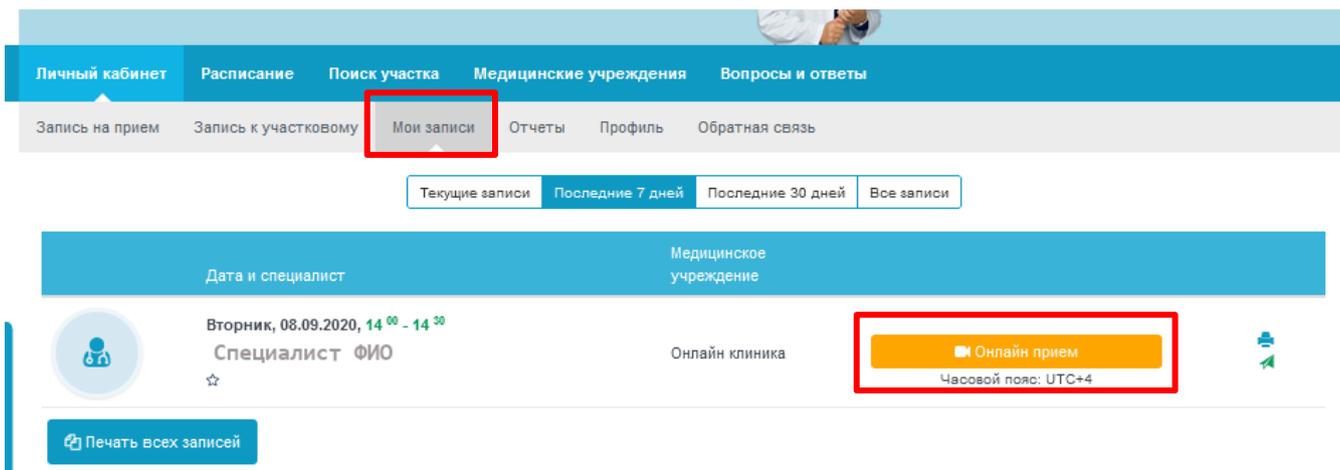


Рис. 3

В результате открывается окно приема (Рис. 4)

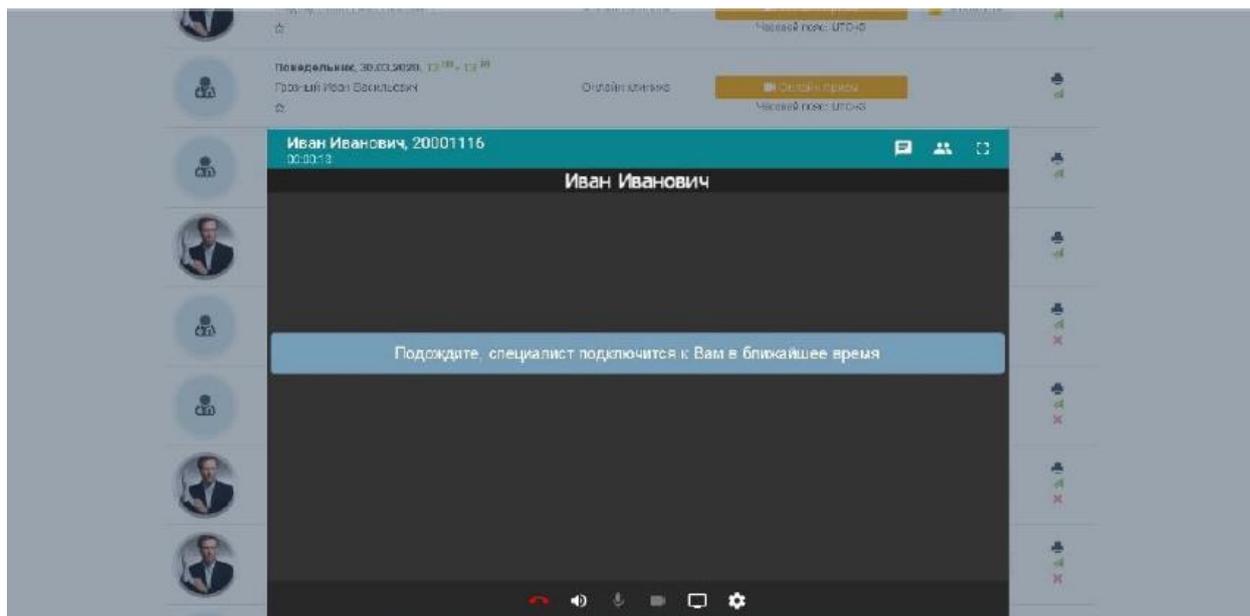


Рис. 4

При отсутствии, например, видеоустройства, но при необходимости осуществить вызов, необходимо в соответствующем диалоговом окне нажать на кнопку «подключиться» (Рис. 5)

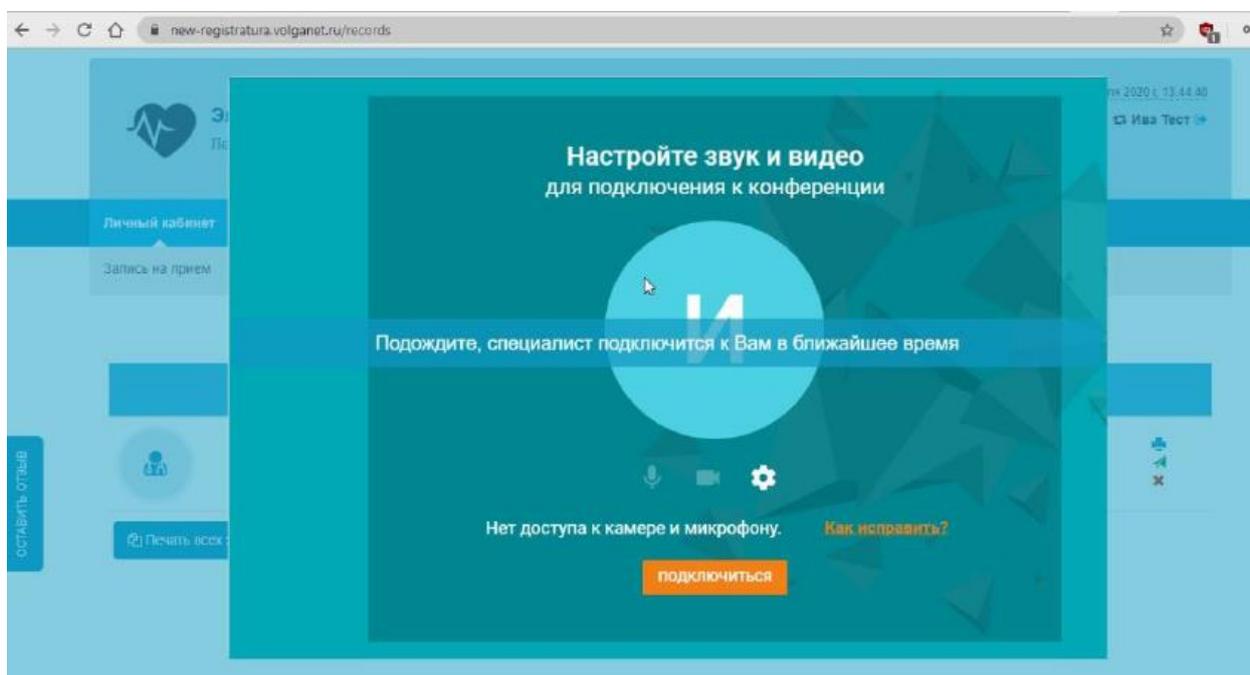


Рис. 5

Необходимо дождаться, пока врач на своей стороне примет вызов. Когда специалист подключится, окно будет автоматически разделено на

две части: в верхней части отображаются данные с камеры врача (или справа), в нижней (или слева) – данные с камеры пациента (Рис. 6).

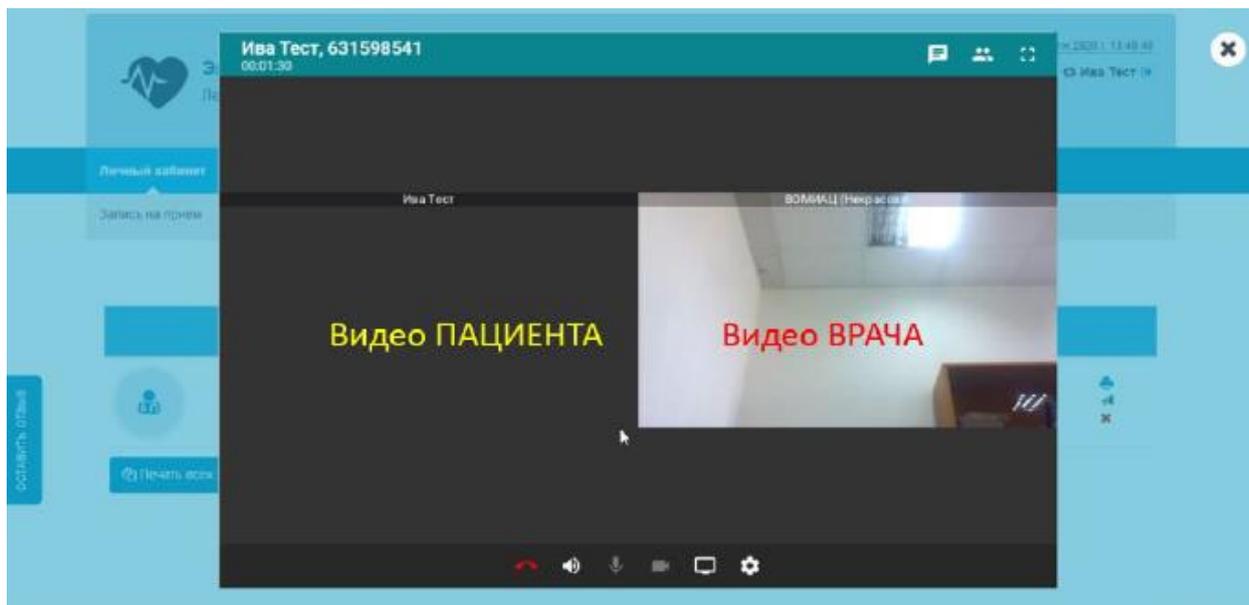


Рис. 6

Для завершения онлайн-приема необходимо нажать на красную трубку внизу окна приема (Рис.7).

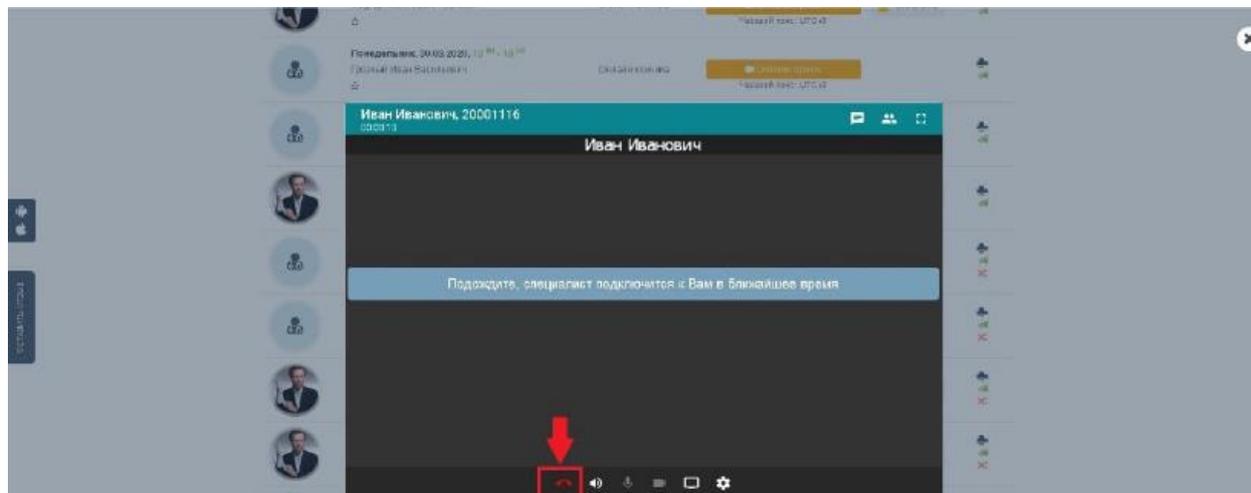


Рис. 7

## Передача сообщений и файлов

Для передачи сообщений и файлов через интерфейс TrueConf в процессе онлайн-консультации, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку Чат (  ) в нижней части окна TrueConf (Рис.8).

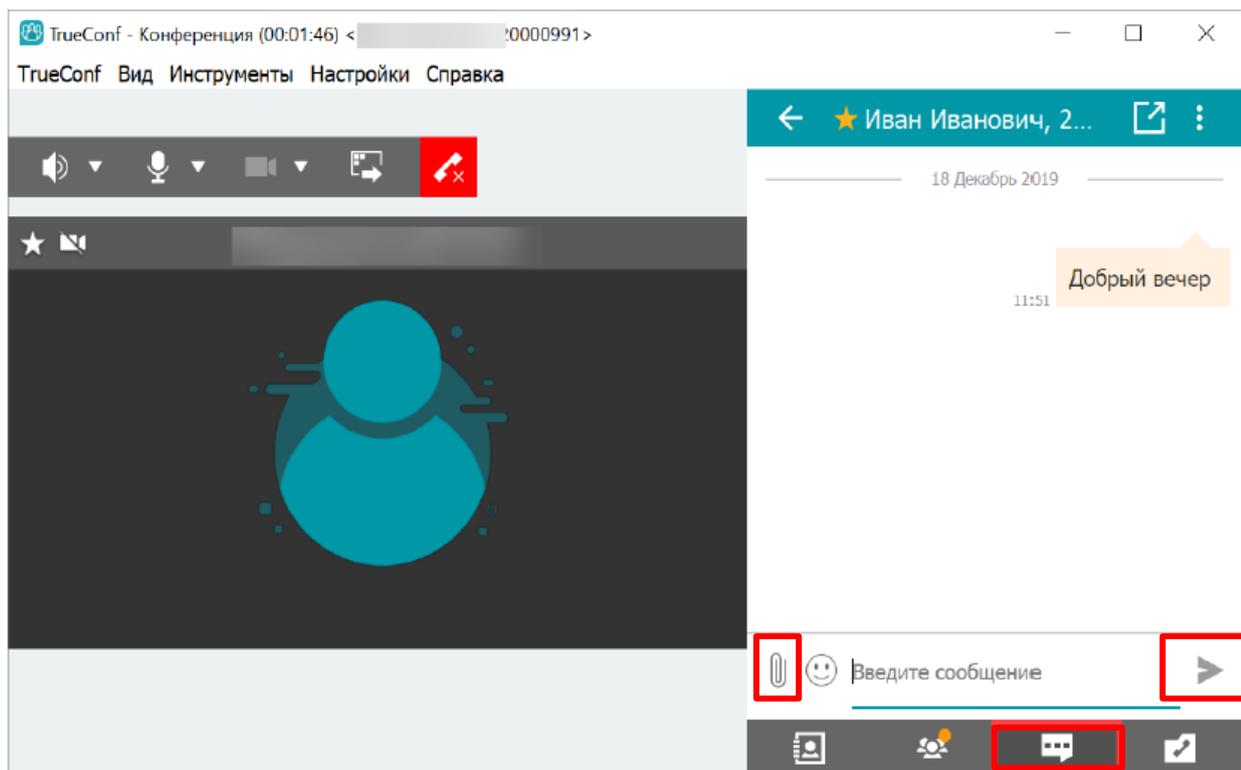


Рис. 8

2. Введите сообщение в поле "Введите сообщение". Отправка сообщения осуществляется кнопкой (  ) или клавишей **Enter**.

3. Для прикрепления изображения или файла к сообщению, нажмите кнопку (  ).