

## Требования на стороне пациента

- Наличие доступа к порталу записи на прием Волгоградской области <https://registratura.volganet.ru>
- компьютер (с web-видеокамерой, микрофоном и наушниками), или ноутбук, или телефон с современным браузером и выходом в интернет.

В указанные врачом дату и время, необходимо авторизоваться на портале Электронная регистратура <https://registratura.volganet.ru> с помощью портала **Госуслуг**: необходимо отметить согласие на обработку персональных данных и нажать «Войти» (Рис. 1).

Электронная регистратура  
Лечебно-профилактических учреждений Волгоградской области

Личный кабинет   Расписание   Поиск участка   Медицинские учреждения   Вопросы и ответы

Пройти процедуру авторизации по

**ГОСУСЛУГИ**   ПАРОЛЮ

**Личный кабинет**

После нажатия на кнопку "Войти" Вы будете перенаправлены на Портал государственных услуг Российской Федерации для прохождения процедуры авторизации.

**Согласен(на) на обработку персональных данных**

**Войти**

Запись на прием через интернет.

Для того чтобы записаться на прием к врачу, необходимо пройти процедуру логина и пароля Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА). В Портале Госуслуг, просим Вас пройти регистрацию на странице <https://esia.gosuslugi.ru> учетную запись в одном из Центров обслуживания.

Информацию о регистрации, изменениях наименований государственных учреждений, Вы можете посмотреть в разделе "Вопросы и Ответы".

В случае, если у Вас нет логина и пароля, воспользуйтесь записью на прием вызовов.

Запись на прием через Центр обработки вызовов (по телефону)

Телефон - (8442) 33-03-03

При обращении необходимо иметь следующие документы:

- Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- СНИЛС;
- Полис обязательного или добровольного медицинского страхования (при наличии)

На основании Закона № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании»

Рис. 1

После этого Вы будете перенаправлены на портал Госуслуг <https://esia.gosuslugi.ru/> для авторизации (Рис. 2).

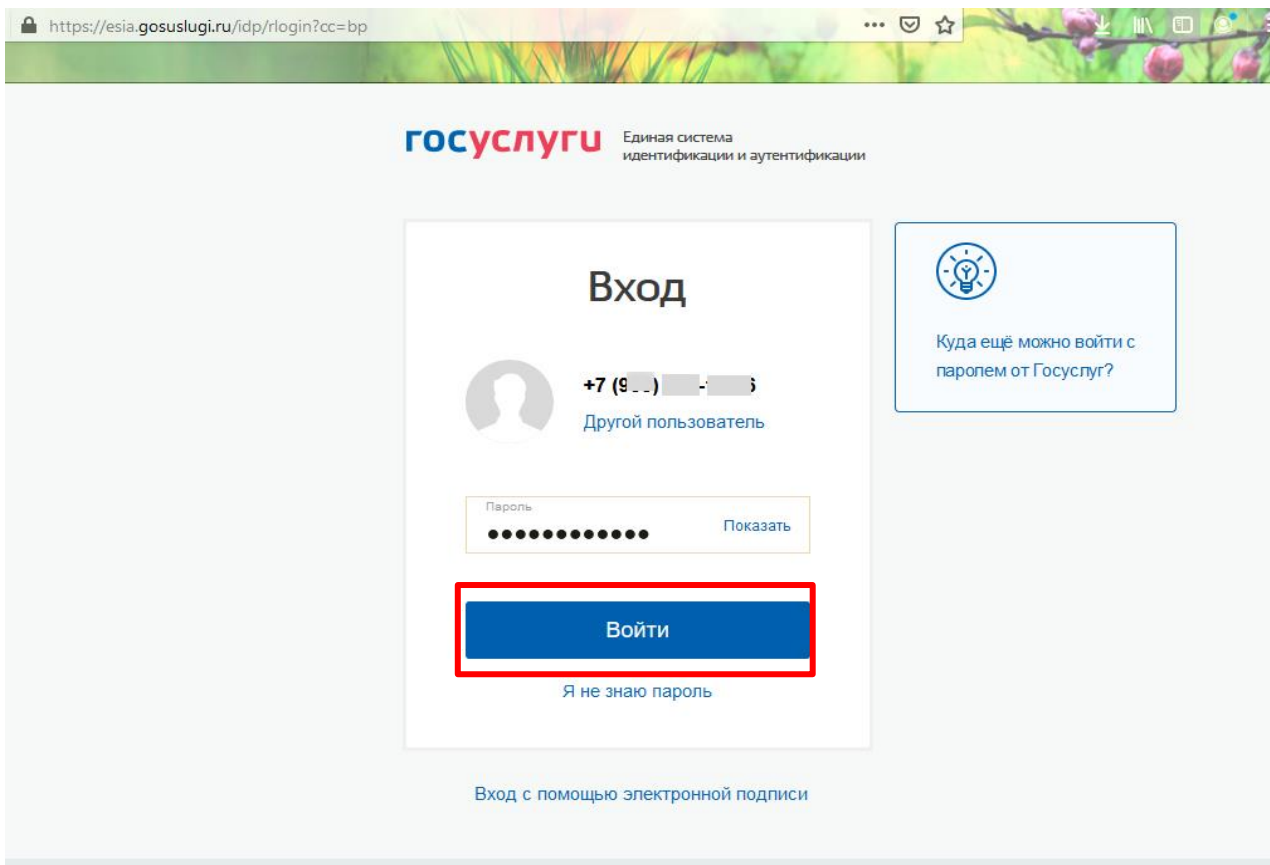


Рис. 2

После авторизации заходим во вкладку «Мои записи» и нажимаем на кнопку «Онлайн прием» (Рис. 3).

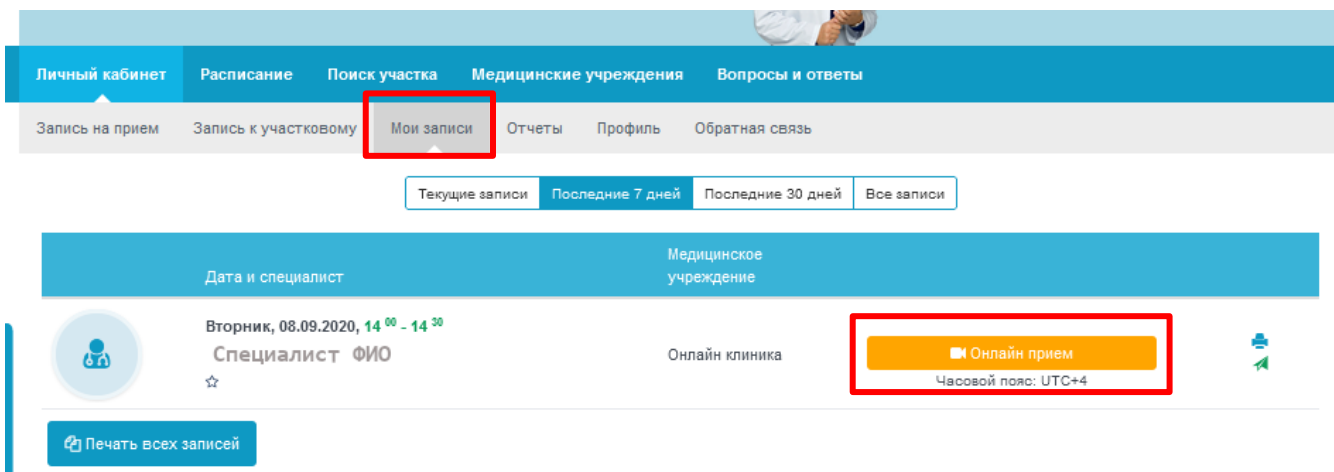


Рис. 3

В результате открывается окно приема (Рис. 4)

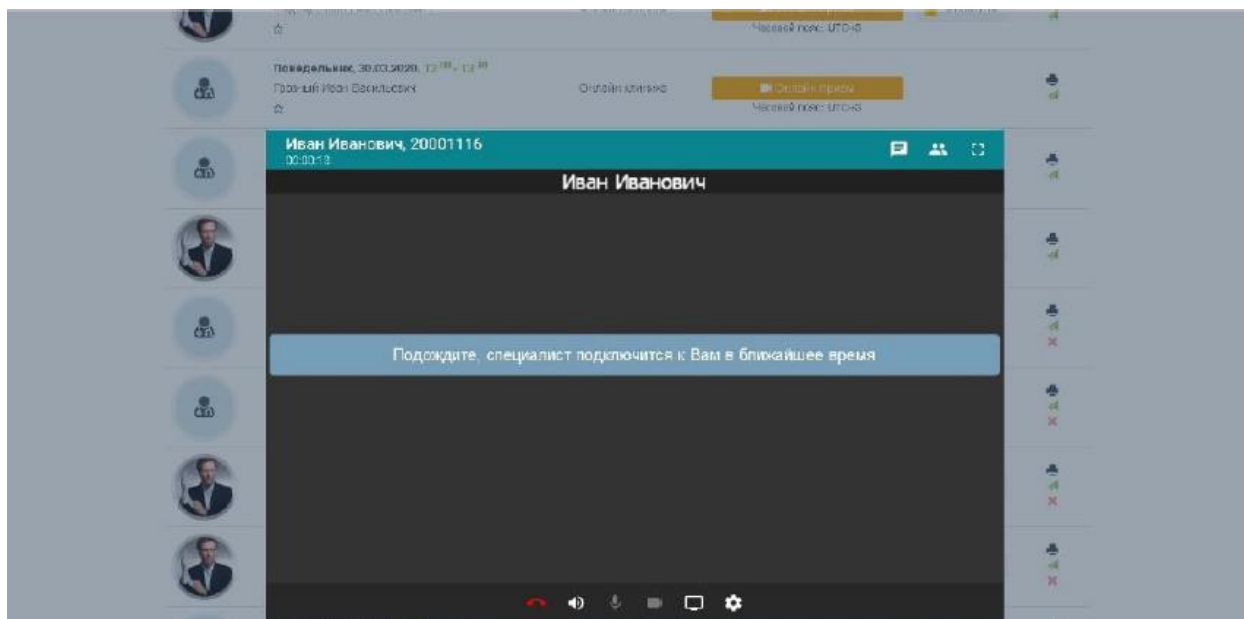


Рис. 4

При отсутствии, например, видеоустройства, но при необходимости осуществить вызов, необходимо в соответствующем диалоговом окне нажать на кнопку «подключиться» (Рис. 5)

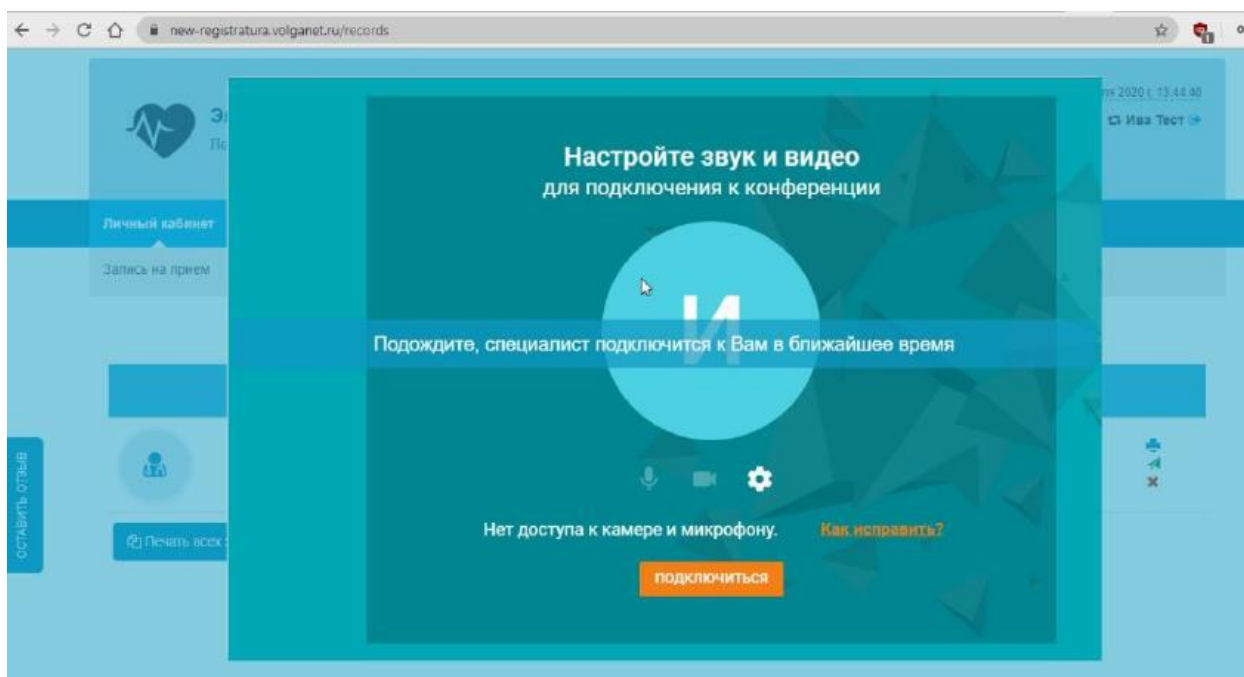


Рис. 5

Необходимо дождаться, пока врач на своей стороне примет вызов. Когда специалист подключится, окно будет автоматически разделено на

две части: в верхней части отображаются данные с камеры врача (или справа), в нижней (или слева) – данные с камеры пациента (Рис. 6).

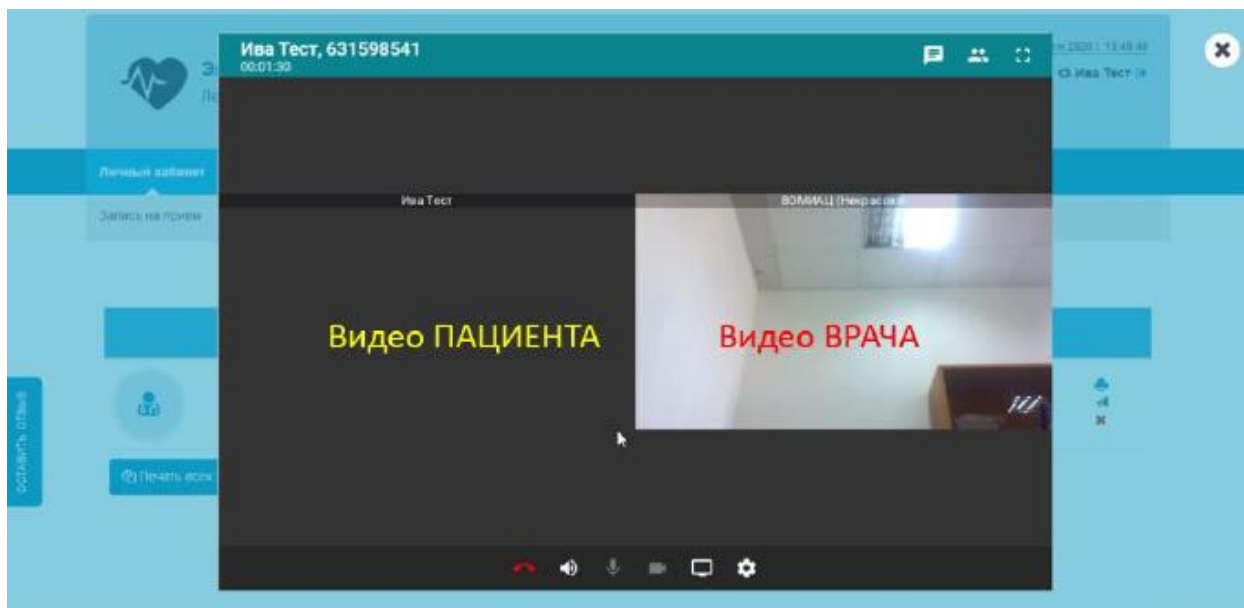


Рис. 6

Для завершения онлайн-приема необходимо нажать на красную трубку внизу окна приема (Рис.7).

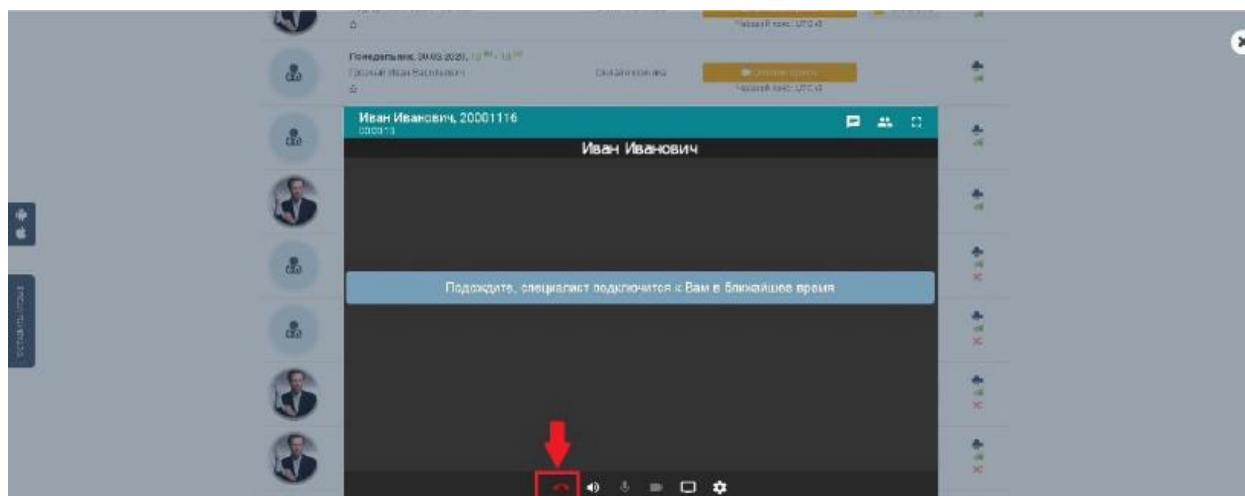


Рис. 7

## Передача сообщений и файлов

Для передачи сообщений и файлов через интерфейс TrueConf в процессе онлайн-консультации, выполните следующие действия:

1.Нажмите кнопку Чат (  ) в нижней части окна TrueConf (Рис.8).

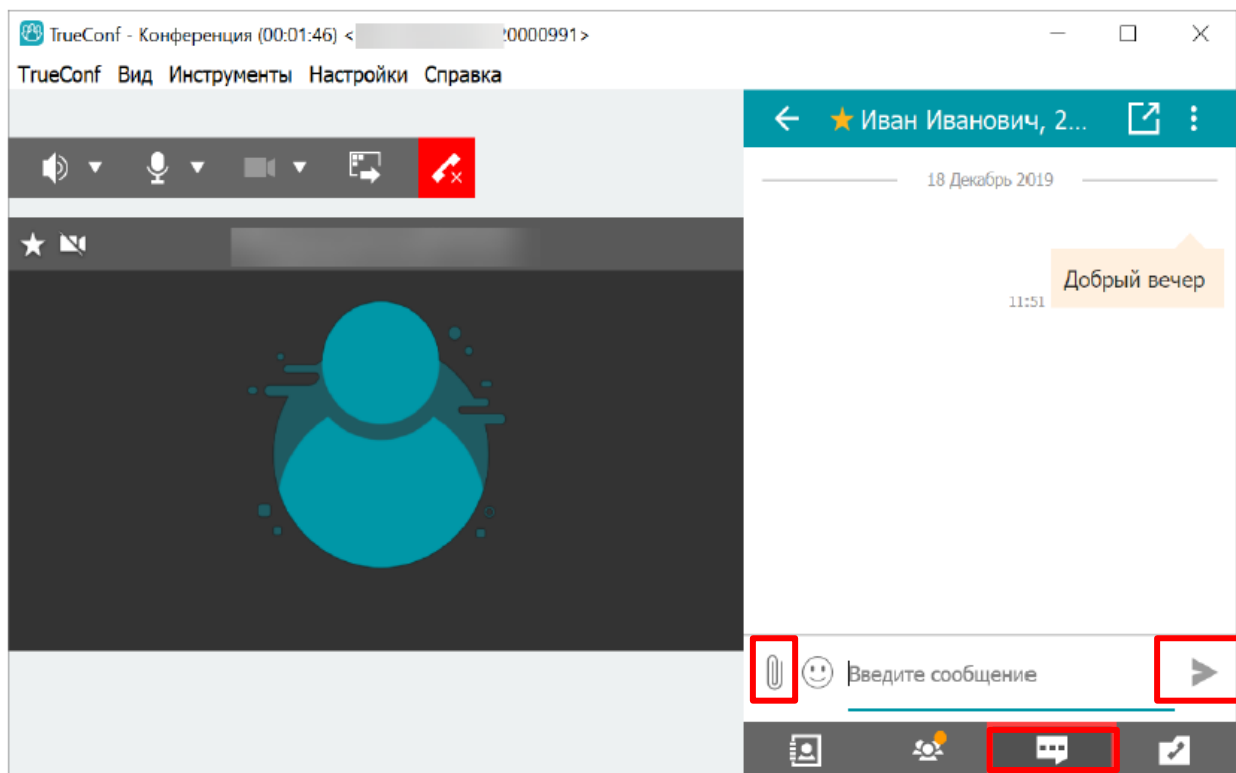




Рис. 8

2. Введите сообщение в поле "Введите сообщение". Отправка сообщения осуществляется кнопкой (  ) или клавишей **Enter**.

3. Для прикрепления изображения или файла к сообщению, нажмите кнопку (  ).